

Corona Gäste-Informationen

Unser Schutzkonzept für Sie

(Informationsstand: 05. Oktober 2020)

Liebe Gäste,

es liegt uns am Herzen, Ihren Urlaub im Landgasthaus Hoffmann so angenehm und so sicher wie möglich bei uns zu gestalten. Hierzu haben wir ein eigenes Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter entwickelt. Dieses wird laufend den amtlichen Verordnungen angepasst.

Im Einzelnen sind es folgende Maßnahmen:

- Die flächendeckende Grundreinigung sind im Landgasthaus Standard.
- Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen.
- Um den Mindestabstand von 1,5 Meter zu gewährleisten, wurde dieser an allen notwendigen Stellen im Haus gekennzeichnet. Hierzu wurde auch die Restaurantmöblierung angepasst.
- Es besteht eine an die Räumlichkeiten angepasste Personenanzahlbegrenzung.
- Plexiglasscheiben an Rezeptions- und Verkaufstresen wurden installiert.
- Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.
- Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert.
- Mitarbeiter tragen in allen erforderlichen Bereichen eine Schutzmaske.
- Für Ihren persönlichen Gebrauch können Sie Schutzmasken an der Rezeption erwerben.
- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.
- Vor Dienstbeginn wird jeder Mitarbeiter auf Corona-Symptome befragt.

Kulinarik

Wie gewohnt werden wir Sie im Rahmen des kulinarischen Ferientages, unserer Landgasthaus-Halbpension an die momentanen Umstände angepasst, bestens verwöhnen.

Unser bekanntes Frühstücksbuffet wurde an die neuen Auflagen angepasst. Abends werden Sie mit einem Drei-Gänge-Menü von unserer regionalen Landhaus-Küche verköstigt. Unsere Küchenchefin Brigitte hat Ihre Mitarbeiter geschult und diese bedienen Sie mit Mundschutz.

Ferienprogramm

Zahlreiche Wander-Routen durch unsere Südeifel-Landschaft, die Grüne Hölle, die Teufelsschlucht und das luxemburgische Mullerthal warten auf Sie. Für den Besuch von Freizeit-Parks, Burgen und Museen bitten wir Sie vorher dort anzurufen, aufgrund geänderter Öffnungszeiten. Motorradtouren & Fahrradausflüge sind in Deutschland und Luxemburg wieder möglich.

Kinderprogramm

Für unsere kleinen Gäste können unser Gartenspielplatz, Stroh-Spielscheune, Kuhstall und dazugehörige Go-Kart-Garage unter Aufsicht der Eltern oder einer Betreuungsperson genutzt werden – unter Beachtung der geltenden Hygiene- und Abstandsregeln. Selbstverständlich können Spiele und Bücher ausgeliehen werden. Pony-Reiten und Tierfütterung findet weiterhin statt. Wir bitten, das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes in allen Bereichen, in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann – nötige Hinweisschilder sind vorhanden.

Wellness

Der Saunabereich kann exklusiv gebucht werden für 2-3 Stunden. Vorherige Reservierung für den gewünschten Zeitraum erforderlich. Wir berechnen eine Desinfektions-Pauschale nach jeder privaten Nutzung von 15 €.

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie als Gast in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten.

Wenn Sie nicht anreisen können, weil sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden die Stornokosten für eine Reise in der Regel von einer Reiserücktrittsversicherung ersetzt. Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns abbrechen müssen, werden wir eine individuell, für beide Parteien handhabbare Lösung finden.

Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen.

Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Urlaub bei uns haben. Wir beobachten die Situation genau. Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Ihre Familie Hoffmann
mit dem gesamten Landgasthaus-Team

Hier zum Abschluss noch einmal ein kurzer Überblick über Ihre Anreise und Ihren Aufenthalt bei uns im Landgasthaus Hoffmann:

Anreise:

Beachten Sie die landesspezifischen Verordnungen bei Anreise & Abreise
Bitte reisen Sie mit Mund-Nasen-Masken an

Check-in:

Auf dem Boden und an den Türen finden Sie Abstandsmarkierungen zur allgemeinen Sicherheit.

Wir lächeln Sie an und freuen uns über Sie – tragen leider Mund-Nasen-Masken und dürfen Ihnen nicht die Hand schütteln.

Auf dem Zimmer:

Wir nutzen standardmäßig antivirale Waschmittel und arbeiten in den Zimmern mit Greif Textile Mietsysteme und ihrem „Smart UV-Power-Waschverfahren“ zusammen.
Auf dem Zimmer finden Sie Handdesinfektionsmittel-Tücher für Ihren Aufenthalt.