

# Corona Gäste-Informationen

## Unser Schutzkonzept für Sie

(Informationsstand: 08. Juni 2020)

### **Liebe Gäste,**

es liegt uns am Herzen, Ihren Urlaub im Landgasthaus Hoffmann so angenehm und so sicher wie möglich bei uns zu gestalten. Hierzu haben wir ein eigenes Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter entwickelt. Dieses wird laufend den amtlichen Verordnungen angepasst.

### **Im Einzelnen sind es folgende Maßnahmen:**

Die flächendeckende Grundreinigung sind im Landgasthaus Standard.

Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen.

Um den Mindestabstand von 1,5 Meter zu gewährleisten, wurde dieser an allen notwendigen Stellen im Haus gekennzeichnet. Hierzu wurde auch die Restaurantmöblierung angepasst.

Es besteht eine an die Räumlichkeiten angepasste Personenanzahlbegrenzung.

Plexiglasscheiben an allen Rezeptions- und Verkaufstresen wurden installiert.

Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.

Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert.

Mitarbeiter tragen in allen erforderlichen Bereichen eine Schutzmaske.

Für Ihren persönlichen Gebrauch können Sie Schutzmasken an der Rezeption erwerben.

Unsere Zimmermädchen tragen Einweghandschuhe, welche einmalig pro Zimmer benutzt werden.

Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.

Vor Dienstbeginn wird jeder Mitarbeiter auf Corona-Symptome befragt.

## **Kulinarik**

Wie gewohnt werden wir Sie im Rahmen des kulinarischen Ferientages, unserer Landgasthaus-Halbpension an die momentanen Umstände angepasst, bestens verwöhnen.

Unser bekanntes Frühstücksbuffet wird wieder fast normal serviert – einzeln verpackte Produkte werden nach Notwendigkeit angeboten. Abends werden Sie mit einem Drei-Gänge-Menü von unserer regionalen Landhaus-Küche verköstigt. Unsere Küchenchefin Brigitte hat Ihre Mitarbeiter geschult und diese bedienen Sie mit Mundschutz.

## **Ferienprogramm**

Zahlreiche Wander-Routen durch unsere Südeifel-Landschaft, die Grüne Hölle, die Teufelsschlucht und das Luxembourgisches Müllerthal warten auf Sie. Für den Besuch von Freizeit-Parks, Burgen und Museen bitte wir vorher dort anzurufen, aufgrund geänderter Öffnungszeiten. Motorradtouren & Fahrradausflüge sind in Deutschland und Luxembourg wieder möglich.

## Kinderprogramm

Für unsere kleinen Gäste können unser Gartenspielplatz, Stroh-Spielscheune, Kuhstall und dazugehörige Go-Kart-Garage unter Aufsicht der Eltern oder einer Betreuungsperson genutzt werden – unter Beachtung der geltenden Hygiene- und Abstandsregeln. Selbstverständlich können Spiele und Bücher ausgeliehen werden. Pony-Reiten und Tierfütterung findet weiterhin statt. Wir bitten, das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes in allen Bereichen, in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann – nötige Hinweisschilder sind vorhanden.

## Wellness

Der Saunabereich kann ab dem 10.06.2020 wieder genutzt werden. Vorherige Reservierung für den gewünschten Zeitraum erforderlich. Wir berechnen eine Desinfektions-Pauschale nach jeder Nutzung von 15€ einmalig.

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie als Gast in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten.

Wenn Sie nicht anreisen können, weil sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden die Stornokosten für eine Reise in der Regel von einer Reiserücktrittsversicherung ersetzt. Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns abrechnen müssen, werden wir eine individuell, für beide Parteien handhabbare Lösung finden.

Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen.

Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Urlaub bei uns haben. Wir beobachten die Situation genau. Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Ihre Familie Hoffmann  
mit dem gesamten Landgasthaus-Team

### **Anreise:**

Beachten Sie die landesspezifischen Verordnungen  
Bitte reisen Sie mit Mund-Nasen-Masken an

### **Check-in:**

Auf dem Boden und an den Türen finden Sie Abstandsmarkierungen zur allgemeinen Sicherheit.

Wir lächeln Sie an und freuen uns über Sie – tragen leider Mund-Nasen-Masken und dürfen Ihnen nicht die Hand schütteln.

### **Auf dem Zimmer:**

**Zimmerreinigung erfolgt jeden 2 Tag**, um den Kontakt zwischen Housekeeping und Ihnen zu verringern - Handtücher und Mülleimer werden täglich getauscht & geleert. Wir nutzen standardmäßig antivirale Waschmittel und arbeiten in den Zimmern mit Greif Textile Mietsysteme und ihrem „Smart UV-Power-Waschverfahren“ zusammen. Auf dem Zimmer finden Sie Handdesinfektionsmittel-Tücher für Ihren Aufenthalt.